



**MESSAGE**  
TO THE MOON



# Whitepaper ISDN naar VoIP

## ISDN stopt. Wat nu?

Een vraag die bij veel ondernemers speelt op dit moment. Communicatie wordt daarbij steeds digitaler; bellen via internet is binnen veel organisaties al de norm. Het tijdperk van ISDN loopt daarom op zijn einde. Maar wat is nu het alternatief?

### Een tijd van verandering

In 1984 is ISDN op de markt gekomen als opvolger van de analoge telefonie. Met ISDN werd het mogelijk om meerdere telefoongesprekken tegelijkertijd te voeren. Maar 30 jaar na de introductie van ISDN is het tijd voor een opvolger. De beperkte mogelijkheden van ISDN passen niet bij de huidige ontwikkelingen op het gebied van communiceren. Vanaf 1 september 2019 komt er dan ook een definitief einde aan het ISDN-tijdperk.

### Onderneem tijdig actie

Als ondernemer is het belangrijk om bereikbaar te zijn voor uw klanten. Loop daarom geen risico en onderneem tijdig actie. Maakt u nog gebruik van de ISDN-lijn. Kijk dan alvast naar alternatieven. Een van deze alternatieven is bijvoorbeeld Hosted VoIP, oftewel Voice over IP.

### VoIP als alternatief

Voice over IP (VoIP) is een van de meeste populaire alternatieven voor ISDN. Maar wat betekent dit voor uw bereikbaarheid? U kunt gewoon gebruik blijven maken van uw vaste toestel. Het enige dat verandert is dat uw telefonie nu via het internet verloopt. Dit klinkt als een grote verandering, maar u blijft gewoon op dezelfde manier bellen. Alleen bespaart u nu ook nog eens op uw kosten!

### Flexibiliteit

Bij een VoIP oplossing hoeft een bedrijf niet te bepalen wat de capaciteit van de telefooncentrale moet zijn. U kunt heel makkelijk onbeperkt toestellen erbij plaatsen en weghalen.



## Waarom moet u overstappen naar VoIP?

De voordelen van VoIP voor u en uw bedrijf.

### 1. Meer mogelijkheden

Door gebruik te maken van VoIP gaat een nieuwe wereld open op het gebied van telefonie. Denk hierbij aan bijvoorbeeld een keuzemenu, een wachtrij, wachtmuziek. En dit is maar een greep uit de opties die mogelijk zijn met VoIP!

### 2. Kostenbesparing

Met het gebruik van VoIP kunt u drastisch gaan besparen op uw telefonie kosten. Dit komt doordat de maandelijkse kosten van VoIP lager liggen en u ook nog eens bespaard op gesprekskosten! Gemiddeld besparen bedrijven z'n 40% op hun telefoonkosten!

### 3. Integratie binnen het bedrijf

Met VoIP is het zelfs mogelijk om uw telefonie te koppelen aan uw CRM-systeem. Maar wat zijn nu de voordelen hiervan? Nou, alles wordt gelogd binnen uw CRM-systeem en dit alles gebeurt real-time. Geen menselijke handelingen meer nodig! Naast het bellen dan.

### 4. Makkelijk overstappen

Overstappen naar VoIP is heel eenvoudig. Je hoeft zelf namelijk niets te doen! Onze monteurs installeren alles voor u. En binnen een paar uurtjes is uw overstap compleet en bent u weer helemaal up-to-date. En natuurlijk klaar voor de toekomst!



Postadres  
Postbus 59141  
1040 KC Amsterdam

Bezoekadres  
Kingsfordweg 151  
Amsterdam

T: 088 8000 800  
F: 088 8000 801  
E: [info@messagetothemoon.nl](mailto:info@messagetothemoon.nl)

## Welke nieuwe functies biedt VoIP?

Een greep uit de mogelijkheden



### Keuzemenu

Met een keuzemenu kunt u een reeks opties instellen die bellers horen wanneer ze naar een nummer bellen. Nadat de beller een keuze gemaakt heeft, kunt u deze doorsturen naar een bepaalde medewerker of belgroep.



### Wachtstand met wachtmuziek

Met VoIP telefonie kunt u een onbeperkt aantal telefoongesprekken ontvangen, maar zelf kunt u natuurlijk maar één telefoon gesprek aannemen en afhandelen. Het is daarom handig om bellers op te vangen in een wachtrij met wachtmuziek.



### Voicemail

Ondernemers of medewerkers die hun telefoon op 'niet storen' zetten krijgen ook geen oproepen meer binnen. Zo kunt u in alle rust verder met uw gesprek of andere werkzaamheden. Bellers worden dan opgevangen in een voicemail met druktemelding. De ingesproken boodschap zal als mp3 naar u worden gemaïld.



### Dynamische doorschakeling

U kunt bij afwezigheid alle binnenkomende telefoongesprekken direct doorschakelen. Wanneer iemand belt op uw telefoonnummer, het telefoongesprek zal worden doorgeschakeld naar een ander nummer dat u heeft opgegeven.



## Wat zeggen de professionals?

Ons onafhankelijke advies voor u

### Ga mee met de veranderingen

Het is belangrijk om de veranderingen in de gaten te houden. Ga zelf op onderzoek uit en zoek welke oplossingen het beste bij u passen. Wij van Message To The Moon willen u hier maar al te graag helpen bij het maken van de goede keuze.

### Handel tijdig!

Wij kunnen het niet vaak genoeg zeggen, maar handel tijdig! Dit voorkomt problemen en dat geeft u ook een gerust gevoel. De overstap naar iets anders hoeft geen heel gedoe te zijn. Wees de verandering voor, dan bent u ook voorbereid op een toekomst van bereikbaarheid.

### Wilt u nog meer informatie ontvangen? Dat kan natuurlijk!

Heeft u behoefte aan wat meer informatie? Dan bent u bij ons aan het goede adres. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onze experts via: 088 8000 800.

[www.message-to-the-moon.nl](http://www.message-to-the-moon.nl)



Postadres  
Postbus 59141  
1040 KC Amsterdam

Bezoekadres  
Kingsfordweg 151  
Amsterdam

T: 088 8000 800  
F: 088 8000 801  
E: [info@message-to-the-moon.nl](mailto:info@message-to-the-moon.nl)

## De grootste zelfstandige ondernemer in de telecom

Vanuit de droom in 2006 om als eerste telecom-aanbieder een sms naar de maan te sturen. En grenzen te verleggen in de markt voor zakelijke telecommunicatie. Inmiddels bestaat Message To The Moon 10 jaar, zijn de nodige grenzen verlegd en verzorgen we telefonie en internet voor meer dan 10.000 aansluitingen.



*Postadres*  
Postbus 59141  
1040 KC Amsterdam

*Bezoekadres*  
Kingsfordweg 151  
Amsterdam

*T: 088 8000 800*  
*F: 088 8000 801*  
*E: [info@messagetothemoon.nl](mailto:info@messagetothemoon.nl)*