



Interactive Voice Response (IVR) Intake

Openingstijden

Wat zijn de openingstijden?

Wilt u een feestdagentabel?

Bij gesloten: wilt u een meldtekst of voicemail ?

Op welk e-mail adres wilt u voicemails ontvangen?@.....

Meldteksten

Geef hier de gewenste meldteksten op. Denk hierbij aan een welkomsttekst, voicemailbericht of keuzemenu.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Eindbestemmingen

Wat is/zijn de eindbestemming(en)? Bij een eventueel keuzemenu gelieve per keuze aan te geven.

	<i>Telefoonnummer</i>	<i>Aantal doorgangen</i>
Eindbestemming:		
Overloop (optioneel)		
Keuze 1 (optioneel)		
Keuze 2 (optioneel)		
Keuze 3 (optioneel)		
.....		
.....		

Wilt u een vooraankondigingtoon? JA / NEE



Wachtrij

Wachtrijfunctie

JA / NEE

Wachtrijmuziek

JA / NEE

Periodieke wachtrijmelding

JA / NEE

Indien ja, geef uw voorkeur op.

- ☐ Positiemelding
- ☐ Gemiddelde wachttijd melding
- ☐ Specifieke melding (Geef hieronder op)

.....

.....

Tijdsduur tussen periodieke wachtrijmelding seconden

Eventuele extra opmerkingen

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....