



2 Factor Authentication via SMS

Wat is 2 Factor Authentication?

Cybercriminaliteit is iets wat tegenwoordig steeds vaker voorkomt. Volgens het CBS heeft in 2019 13% van de 15-plussers in Nederland hiermee te maken gehad. Het is daarom voor bedrijven ontzettend belangrijk om zichzelf en hun klanten te beschermen tegen deze vorm van criminaliteit. Een effectieve en eenvoudige manier om dit te doen is 2FA (Two Factor Authentication).

2FA wordt ook wel Multi-Factor Authentication, Two-Step Verification of User Verification genoemd. 2FA is een extra beschermlaag bovenop uw huidige beschermlaag, zoals een gebruikersnaam en wachtwoord. Met 2FA wordt er een bericht naar de gebruiker gestuurd met een TOTP (Time-based One Time Password). Een TOTP is een code die maar voor een bepaalde tijd geldig is. Hiermee wordt er geverifieerd of de persoon die bijvoorbeeld probeert in te loggen ook echt de persoon is van wie het account is.

Er zijn meerdere manieren om 2FA toe te passen. Bij 2FA is de authenticatie factor meestal één van de volgende drie opties:

- iets dat alleen u weet, bijvoorbeeld een wachtwoord of een pincode.
- iets dat u heeft, bijvoorbeeld uw telefoon.
- iets dat u bent, bijvoorbeeld uw vingerafdruk.

Bekende voorbeelden

Het is hoogstwaarschijnlijk dat u weleens met 2FA in aanraking bent gekomen, het wordt namelijk door ontzettend veel bedrijven gebruikt. Twee bekende voorbeelden hiervan zijn Mijnoverheid en meerdere banken.

Mijnoverheid

Bij Mijnoverheid wordt er gebruik gemaakt van 2FA doormiddel van de DigiD app of via een SMS. Wanneer u via uw computer inlogt op Mijnoverheid heeft u twee opties:

- Inloggen via de DigiD app
Hier logt u eerst in op de DigiD app met een pincode. Zodra u bent ingelogd krijgt u een koppelcode te zien. Deze koppelcode voert u in op Mijnoverheid en u krijgt een QR code te zien. Scan de QR code met uw telefoon via de DigiD app en u krijgt toegang tot uw account.
- Inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord
U kunt ook zonder de DigiD app inloggen. U vult uw gebruikersnaam en wachtwoord in op Mijnoverheid en krijgt een SMS op het nummer dat gekoppeld is aan uw DigiD account. U voert deze code in op Mijnoverheid en krijgt toegang tot uw account.

Deze twee opties zorgen ervoor dat eventuele hackers niet voldoende hebben aan alleen uw gebruikersnaam en wachtwoord. Bij de optie om in te loggen met de DigiD app moet de gebruiker namelijk ook gegevens hebben voor de DigiD app, en dit zijn andere inlogcodes dan de gebruikersnaam en het wachtwoord van Mijnoverheid. En voor de andere optie moet de gebruiker toegang hebben tot het telefoonnummer dat gekoppeld is aan het account. Dit maakt het moeilijker om op iemand anders account in te loggen en zorgt er dus voor dat uw gegevens beter beschermd zijn.

Banken

Banken gebruiken verschillende 2FA methodes. Zo gebruikt ING de TAN-Code via SMS of verificatie via de ING App. Zodra een betaling wordt uitgevoerd wordt gevraagd deze te verifiëren. Hiervoor is een Tan-Code of verificatiecode voor nodig. De eerste stap is het invoeren van de inloggegevens, de tweede stap is het verifiëren van de betaling doormiddel van de verstrekte code die naar het telefoonnummer is gestuurd. U heeft dus én de inloggegevens en het gekoppelde telefoonnummer nodig.

Andere banken zoals ABN AMRO maken gebruik van een app of identifier. Om een betaling te verrichten moet u uw pinpas in de identifier doen en uw pincode invoeren. Er komt een code tevoorschijn op de identifier en deze dient u in te voeren op de site waar u probeert te betalen. Voor het uitvoeren van een betaling zijn dus naast het invoeren van de login gegevens ook de bankpas en pincode nodig.

Ook andere banken schakelen steeds meer over naar het verifiëren doormiddel van een app.

Het gebruik van SMS voor 2FA

Tegenwoordig gebruikt bijna iedereen een mobiele telefoon en daarom is het handig om deze te gebruiken bij 2FA. Message To The Moon biedt daarom 2FA via SMS aan. Dit werkt ontzettend simpel:

1. Een klant probeert bijvoorbeeld in te loggen op uw applicatie. De klant voert hiervoor zijn of haar gebruikersnaam en wachtwoord in.
2. Als deze gegevens kloppen wordt er via SMS een unieke code (TOTP) naar de mobiel van de klant gestuurd.
3. De gebruiker voert deze code in.
4. De code verloopt binnen een bepaalde tijd zodat deze niet nog een keer gebruikt kan worden.

Op deze manier moet de persoon die in wil loggen niet alleen de juiste gebruikersnaam en het juiste wachtwoord hebben, maar ook het juiste telefoonnummer dat gekoppeld is aan het account. Naar dat telefoonnummer wordt namelijk de unieke code gestuurd.

De implementatie van SMS API

Middels de SMS API van Message To The Moon kunnen al uw (web-)applicaties eenvoudig een wachtwoord versturen via SMS. Door de goed gedocumenteerde API kan iedere product owner, procesbeheerder of programmeur een applicatie voorzien van 2FA via SMS. Ook kunt u het portaal gebruiken om zelf (marketing-) berichten naar bijvoorbeeld uw klanten te sturen.

De Message To The Moon SMS API werkt volgens het REST-Protocol en werkt aan de hand van authenticatie door middel van een acces token. Op basis van uw login gegevens wordt een tijdelijke authenticatie token aangemaakt waarmee berichten kunnen worden verzonden. Omwille de veiligheid dienen calls door middel van HTTPS te worden gedaan.

Voordelen van de SMS API van Message To The Moon:

- U bepaalt zelf wat de afzendernaam (keyword) wordt waaruit de SMS'jes verzonden worden;
- U heeft het gemak van SMS'en vanaf uw computer;
- De SMS API is gekoppeld aan uw CRM systeem, website of database;
- U kunt verschillende doelgroepen benaderen middels segmentatie;
- U kunt de SMS'jes verzenden wanneer u maar wilt;
- Het is ook handig voor de communicatie binnen uw bedrijf.

Bent u benieuwd of 2FA via SMS ook iets voor u is? Probeer het dan uit en krijg 100 Sms'jes gratis, via <https://messagetothemoon.nl/probeer-de-sms-portal-uit>.

De installatie van 2FA via SMS

U kunt nu eenvoudig zelf 2FA instellen. Het instellen van 2FA via SMS gebeurt in de applicatie waar deze verificatie voor nodig is. Hiervoor dient het volgende te gebeuren:

Stap 1. Genereer een tijdelijk code

Er dient een tijdelijke code gegenereerd te worden die de gebruiker ontvangt na het invoeren van een gebruikersnaam en wachtwoord. Afhankelijk van de beveiliging is het gebruikelijk om deze 1 uur tot 2 dagen geldig te laten zijn. Hierbij geldt; hoe korter de code geldig is, hoe hoger de beveiliging. Het wordt namelijk nog moeilijker om deze code te achterhalen als hij maar voor korte duur geldig is.

Stap 2. Verzend de tijdelijke code

Na het genereren van de tijdelijke code wordt deze verstuurd naar de gebruiker die probeert in te loggen. Het verzenden van deze tijdelijk code gebeurt doormiddel van een API waarin de code naar het betreffende nummer wordt verzonden.

Stap 3. Trek de code in

Nadat de code is ingevoerd of verlopen, dient deze code te worden teruggetrokken in het systeem.

Aandachtspunten voor het inregelen van 2FA via SMS:

- Indien een account door meerdere personen wordt gebruikt is het verifiëren van een inlog poging doormiddel van een sms onhandig omdat de personen de code dan moeten uitwisselen. Dit is niet alleen onhandig maar maakt het ook minder veilig. Overweeg daarom om persoonsgebonden accounts te maken als dit het geval is.
- Het invoeren van een verificatiecode is een extra drempel om in te loggen. Indien er geen vertrouwelijke informatie in het account staat en het doel is om een laagdrempelige login te beiden, is 2FA wellicht niet geschikt.
- 2FA kan ook gebruikt worden om een nieuwe gebruiker vast te stellen of wanneer een gebruiker zijn of haar wachtwoord is vergeten.

Wat kan Message To The Moon voor u betekenen?

Message To The Moon is dé full service telecomaانبieder voor de zakelijke markt. Als één van de grootste zelfstandige ondernemers in de zakelijke telecom levert Message To The Moon telefonie, internet en energie aan bedrijven over de hele wereld. Naast zakelijke communicatie en ICT biedt Message To The Moon ook de benodigde hardware.

Message To The Moon wil het onmogelijke waarmaken met haar brede pakket aan telefonie- en internetdiensten. Message To The Moon mikt niet alleen op de maan, maar doet ook iets terug voor haar eigen planeet. Er worden daarom strenge ISO 26000 en 27001 voorwaarden gehanteerd als het gaat om duurzaam ondernemen. Zo bent u altijd verzekerd van groene energie, milieuvriendelijke bedrijfsvoering en een leverancier die maatschappelijk verantwoord zaken doet.

Message To The Moon biedt een breed scala aan diensten aan op het gebied van telefonie en internet. Eén van deze diensten is de SMS Service. Deze SMS Service maakt het mogelijk om automatisch een groot aantal Sms'jes te versturen vanaf uw computer. Met één druk op de knop kunt u berichten versturen als onderdeel van uw marketingstrategie, een SMS-code als extra beveiliging gebruiken of gepersonaliseerde herinneringen versturen.

De SMS Service van Message To The Moon bestaat uit twee mogelijkheden: SMS via Portal en SMS API. Met SMS via Portal kunt u SMS berichten maken en versturen via onze portal. Op deze manier kunt u gepersonaliseerde sms'jes sturen naar ontvangers, bijvoorbeeld als afspraakherinnering. Ook is het mogelijk om via een bulk SMS in één keer een grote groep ontvangers te bereiken of berichten met een vooraf ingesteld sjabloon te versturen.

Met SMS API kunt u berichten versturen vanaf uw eigen website of CRM-pakket. Dit kan bijvoorbeeld een onderdeel vormen van uw marketingstrategie. Het is ook mogelijk om via de SMS API eenvoudig SMS berichten te ontvangen en te lezen in uw e-mail of op een webserver naar keuze. Daarnaast is met SMS API ook 2FA via SMS mogelijk. Hiermee wordt er met één simpele SMS API een wachtwoord, inlog-of verificatiecode snel en veilig naar uw klant gestuurd via SMS.

Met 2FA via SMS van Message To The Moon neemt Message To The Moon alles voor u uit handen. Met haar ervaring op het gebied van telefonie en internet zorgt zij ervoor dat uw klanten veilig en snel de code ontvangen en de gegevens van u en uw klanten beveiligd blijven.

De voordelen van Message To The Moon

Totaal oplossing

Message To The Moon is dé full service telecom- en internetaanbieder voor de zakelijke markt en zorgt altijd voor een totaaloplossing voor uw bedrijf. Naast telefonie en internet bieden wij namelijk alles wat u als serieuze ondernemer extra nodig heeft. Doordat u een overzichtelijke factuur ontvangt en een persoonlijke accountmanager toegewezen krijgt die u alles kan vertellen over onze diensten, zorgen wij ervoor dat alles zo overzichtelijk mogelijk wordt voor u!



Echte service

Message To The Moon staat u graag te woord en denkt graag met u mee. Daarnaast zullen wij u altijd proactief op de hoogte houden over extra voordeel en kortingen. Message To The Moon staat voor transparant en helder. U kunt altijd voor al uw vragen bij ons terecht.

Maatwerk

Bij Message To The Moon is het mogelijk om zakelijke telefonie, internet of mobiele telefonie volledig aan uw wensen aan te passen. Of om deze te combineren tot één totaaloplossing tegen een scherp tarief. U heeft de regie in handen dus u bepaalt wat voor u van belang is. En daar willen wij graag bij adviseren. Met onze grote expertise op het gebied van telecommunicatie zorgen wij ervoor dat u precies krijgt wat u nodig heeft.



Kostenbesparend

Bij Message To The Moon profiteert u altijd van 10% korting op uw factuur, in vergelijking met traditionele telefonie. Als u voor onze Alles-in-1 pakketten kiest bespaart u nog eens extra. Daarbij geniet u van het gemak van één aanspreekpunt, uw persoonlijke accountmanager, één factuur en één omgeving waarin u alles direct zelf regelt.