

Contactgegevens	HDConcepts Nieuwe Hemweg 1013 CX Amsterdam	Factuurnummer	SN2021166819
		Factuurdatum	01-09-2021
Klantnummer	134271	Verzenddatum	1-9-2021
Bankrekening	1234567890	E-mailadres	roy@messagetothemoon.nl
PO number	po nummer4		

Uw maandfactuur

Geachte heer/mevrouw Kouseband,

Hierbij ontvangt u uw maandelijkse factuur voor het gebruik van diensten van Message To The Moon. Op deze factuur vindt u abonnementskosten en verbruikskosten zoals gesprekskosten. In deze factuur zullen wij de verschillende onderdelen verder toelichten.

Overzicht

Totaal exclusief BTW	€ 1,00
BTW (21%)	€ 0,00
Totaalbedrag incl. BTW	€ 1,00

Betaling van deze factuur

Deze factuur zullen wij omstreeks 5-9-2021 bij u afschrijven doormiddel van een automatische incasso van uw rekeningnummer1234567890.

Grond van deze factuur

U ontvangt deze factuur op grond van de geleverde diensten op basis van de overeenkomst met referentie MT-250121-262046, als overeengekomen op 6-5-2021 met de geaccepteerde voorwaarden Qupra Wholesale 12-2020. De einddatum van uw contract is 23-9-2021 .



Message To The Moon BV
Weesperplein 4B, Amsterdam

Postbus 59141
1040 KC Amsterdam
Tel: 088 8000 800

Scan deze code met de camera
van uw mobiele telefoon en betaal
uw factuur eenvoudig online.



De opbouw van uw factuur

Uw factuur bestaat uit drie onderdelen; maandelijkse abonnementskosten, verbruikskosten zoals minuten en eenmalige kosten. In onderstaande tabel ziet u de totale kosten voor deze drie onderdelen. Meer informatie over de kosten per onderdeel kunt u op de volgende pagina's vinden.

Type		Totaal bedrag
Abonnementskosten		€ 0,00
Verbruikskosten	Aantal gesprekken: 0 Totale gespreksduur: 0:00:00	€ 0,00
Eenmalige kosten		€ 1,00
Totaalbedrag excl. BTW		€ 1,00
BTW (21%)		€ 0,00
Totaalbedrag incl. BTW		€ 1,00

Vragen over uw factuur?

Heeft u vragen over de factuur? Bel ons dan even op 088 8000 800 of maak op de betaalpagina of de Mijn Message To The Moon portal een vraag aan. Onze collega's beantwoorden uw vraag zo snel mogelijk. De Mijn Message To The Moon portal vindt u op mijn.messagegetothemoon.nl.

Abonnementkosten

Uw abonnementskosten bevatten alle vaste maandelijkse kosten van de diensten die worden afgenomen bij Message To The Moon.

Aantal	Omschrijving	Periode	Bedrag
1	SLA Free	1-8-2021 tot 1-9-2021	€ 0,00
1	Wholesale Hovotech DSL	1-8-2021 tot 1-9-2021	€ 0,00
1	Qupra Connectivity checker	18-8-2021 tot 1-9-2021	€ 0,00
Totaal excl. BTW			€ 0,00

Toelichting op abonnementskosten

Uw abonnementskosten worden gefactureerd zoals overeengekomen in de overeenkomst MT-250121-262046. Bij Message To The Moon worden gebruiks- en abonnementskosten achteraf gefactureerd. Meer informatie over uw overeenkomst kunt u vinden op de Mijn Message To The Moon portal. Kijk hiervoor op mijn.message-to-the-moon.nl. roy@message-to-the-moon.nl is de geregistreerde gebruiker voor Mijn Message To The Moon.

Jaarlijks stijgen de prijzen in Nederland door prijsinflatie. Dat heeft ook effect op onze kosten en daarmee op onze organisatie. Daarom verhogen wij per 1 augustus 2021 onze abonnementsstarieven. Hiervoor gebruiken we het inflatiepercentage dat is vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

Zakelijk onbeperkt

Met Zakelijk Onbeperkt belt u voor een afgesproken onbeperkt bedrag. U betaalt alleen voor het afgesproken bedrag dus er worden later geen gesprekskosten toegevoegd. Onze Fair Use Policy is hierop van toepassing. Voor meer informatie over onze Fair Use Policy, kijk op mijn.message-to-the-moon.nl/fup.

Variabele (verkeer/gesprek) kosten

Uw variabele kosten bevatten uw verkeer- en/of gesprekskosten en zijn gefactureerd op basis van uw daadwerkelijke verbruik.

Er zijn geen variabele verkeer/gesprekskosten op deze factuur

Toelichting op variabele kosten

Variabele (verkeer/gesprek) kosten worden achteraf in rekening gebracht op basis van uw daadwerkelijke verbruik. Indien u gebruik maakt van een afgekochte bundel vindt u enkel een specificatie van het verbruik. Kosten die buiten uw bundel vallen, zoals gesprekken naar betaalde servicenummers en buitenlandse bestemmingen, worden apart in rekening gebracht.

Eenmalige kosten

Uw eenmalige kosten zijn gebaseerd op incidentele zaken en worden eenmalig gefactureerd.

Aantal	Omschrijving	Bedrag
1	Referentie ticket nummer: 01093976	€ 0,00
1	Referentie ticket nummer: 01096635	€ 0,00
1	Referentie ticket nummer: 01093974	€ 0,00
1	Referentie ticket nummer: 01094407	€ 0,00
1	Referentie ticket nummer: 01098624	€ 0,00
1	Referentie ticket nummer: 01098625	€ 0,00
1	Referentie ticket nummer: 01098629	€ 0,00
1	Referentie ticket nummer: 01098628	€ 0,00
1	Referentie ticket nummer: 01098765	€ 0,00
1	Referentie ticket nummer: 01098913	€ 0,00
1	Referentie ticket nummer: 01099153	€ 0,00
1	Referentie ticket nummer: 01099277	€ 0,00
1	Referentie ticket nummer: 01099317	€ 0,00
1	Referentie ticket nummer: 01099542	€ 0,00
1	Referentie ticket nummer: 01099969	€ 0,00
1	Referentie ticket nummer: 01100163	€ 0,00
1	Referentie ticket nummer: 01100164	€ 0,00
1	Referentie ticket nummer: 01100231	€ 0,00
1	Referentie ticket nummer: 01101559	€ 0,00
1	Referentie ticket nummer: 01102116	€ 0,00
1	Referentie ticket nummer: 01102157	€ 0,00
1	Referentie ticket nummer: 01102503	€ 0,00
1	Referentie ticket nummer: 01097265	€ 0,00
1	Nul factuur (€0)	€ 0,00
1	Nul factuur (€0)	€ 0,00
1	Referentie ticket nummer: 01098192	€ 0,00
1	Referentie ticket nummer: 01097101	€ 0,00
1	Referentie ticket nummer: 01098631	€ 0,00
1	Referentie ticket nummer: 01098630	€ 0,00
1	Referentie ticket nummer: 01098771	€ 0,00
1	Referentie ticket nummer: 01098772	€ 0,00
1	Referentie ticket nummer: 01099154	€ 0,00
1	Referentie ticket nummer: 01099278	€ 0,00
1	Referentie ticket nummer: 01099404	€ 0,00

1	Referentie ticket nummer: 01099481	€ 0,00
1	Referentie ticket nummer: 01094452	€ 0,00
1	Referentie ticket nummer: 01102456	€ 0,00
1	Referentie ticket nummer: 01102457	€ 0,00
1	MS Bundel	€ 1,00
Totaal excl. BTW		€ 1,00

Toelichting op eenmalige kosten

Enmalige kosten worden in rekening gebracht voor incidentele zaken. Dit kunnen kosten zijn voor het verwerken van vragen en wijzigingen of eenmalig in rekening gebrachte kosten, bijvoorbeeld voor het uitleveren van nieuwe apparatuur.

Uw tickets

Onder tickets vallen vragen over o.a. het invoeren van wijzigingen of het opvragen van informatie. Wanneer uw tickets behandeld worden brengen wij hiervoor kosten in rekening. Deze kosten zijn gebaseerd op de handelingen die verricht moeten worden om de tickets te behandelen. Een overzicht van uw tickets en de mogelijkheid om een nieuwe ticket aan te vragen vindt u in Mijn Message To The Moon. Hiervoor hebben wij roy@messagetothemoon.nl als geregistreerde gebruiker. Ga hiervoor naar mijn.messagetothemoon.nl.

Minimumspend

De minimumspend is het minimale bedrag aan afname van variabele verkeer- en/of gesprek kosten welke gelijk is aan de afgegeven verwachting bij het aangaan van het contract waarop het geldende verkeerstarif is gebaseerd. Het vastgestelde ms bedrag is € 1.00. Indien niet minimaal 80% van het verachte volume niet wordt behaald wordt het verschil in rekening gebracht.

Verdere toelichting op uw factuur

BTW

Indien uw bedrijf Nederlands belastingplichtig is wordt BTW in rekening gebracht. BTW wordt niet in rekening gebracht op incassokosten op 0900 inkomsten. Message To The Moon hanteert een BTW van 21,0%.

De opbouw van uw contract

Uw contract bestaat uit 3 onderdelen. Dit zijn het contract dat u met ons bent aangegaan tezamen met de van toepassing zijnde algemene voorwaarden Qupra Wholesale 12-2020 en het afgesproken Service Level Agreement. Meer informatie over uw contract kunt u vinden in de Mijn Message To The Moon portal. Voor deze portal, ga naar mijn.message-to-the-moon.nl.

Uw contract loopt tot de einddatum, wanneer u (tussentijds) opzegt rekening houdend met de opzegtermijn van 3 maanden, heeft u tot de einddatum + 3 maanden om uw dienst te migreren naar een andere partij en ontvangt u de afrekening over de voorliggende periode. Mocht u zich in die periode bedenken, kunt u de dienstverlening alsnog continueren door met de dienst van Message To The Moon te blijven, in dat geval verlengen we de overeenkomst met een jaar of continueren wij de bestaande overeenkomst.

De Algemene Voorwaarden van Message To The Moon kunnen gewijzigd worden. Bij de Algemene Voorwaarden vindt u ook de acht intergalactische waarden die centraal staan bij Message To The Moon. De volledige Algemene Voorwaarden van Message To The Moon kunt u vinden op mijn.message-to-the-moon.nl/algemene-voorwaarden.

In het Service Level Agreement staan de voorwaarden die betrekking hebben tot het leveren, wijzigen en beëindigen van de diensten, de servicebeschikbaarheid, het platform en de diensten, storing opheffing, facturatie en compensatie, en de informatievoorziening beschreven. De Service Level Agreement Matrix is hier ook beschreven. Voor het volledige Service Level Agreement kunt u kijken op message-to-the-moon.nl/service-level-agreement.

Vragen?

Voor vragen over de BTW of uw contract kunt u terecht bij onze klantenservice op 088 8000 800. U kunt ook een vraag aanmaken in de Mijn Message To The Moon portal, deze wordt zo snel mogelijk beantwoord door één van onze collega's. De Mijn Message To The Moon portal vindt u op mijn.message-to-the-moon.nl. Wellicht staat uw vraag al tussen onze FAQ. Bekijk onze FAQ op message-to-the-moon.nl/faq.

Hardware

Hardware overzicht

In dit overzicht vindt u een overzicht van apparatuur dat u van ons leaset of in bruikleen heeft. Ontbreekt er in het overzicht apparatuur? Dan kunt u dit aangeven in onze portal mijn.message-to-the-moon.nl.

Name	MAC adres	Serial number
Fritzbox 7590	989BCBA3C***	L19564530005***
Fritzbox 7590	989BCBA3C***	L19564530005***
Fritzbox 7590	989BCBA3C***	L19564530005***
WIFI punt		
Yealink SIP-T41S	MAC2***	12344***

Message To The Moon

Als grootste zelfstandige ondernemer in telecom levert Message To The Moon telefonie, internet en energie aan ondernemers en bedrijven over de hele wereld. En daarbuiten. Want met een kleine stap krijgt u oneindige mogelijkheden. Naast zakelijke telecommunicatie en ICT levert Message To The Moon u ook de geschikte hardware en bieden we oneindige mogelijkheden op het gebied van communicatie.

Als Message To The Moon mikken we daarmee niet alleen op de maan, we doen ook iets terug voor de eigen planeet. Zo hanteren we de strenge ISO 26000 en 27001 voorwaarden als het gaat om duurzaam ondernemen. Zo bent u zeker van groene energie, milieuvriendelijke bedrijfsvoering en een leverancier die maatschappelijk verantwoord zaken doen hoog in het vaandel heeft staan.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) komt ook tot uitdrukking in onze Co2 footprint (uitstoot). Zo rijden we zoveel als mogelijk elektrisch, zowel over spoor als de weg (al meer dan 5 jaar) en zijn daarin ook pioniers. Ook compenseren we onze overige Co2 uitstoot met meer dan 60 voetbalvelden aan bos en draaien onze datacenters op groene stroom. People Planet Profit dus.

Mijn Message To The Moon

Mijn Message To The Moon is de klantenportal van Message To The Moon. In deze klantenportal kunt u o.a. uw facturen en orders inzien, tickets aanmaken en nieuwe producten bestellen. Om in te loggen op Mijn Message To The Moon, ga naar mijn.messagegetothemoon.nl. U kunt op Mijn Message To The Moon met de geregistreerde gebruiker, namelijk roy@messagegetothemoon.nl.

Vragen?

Bel ons dan even op 088 8000 800 of maak op de betaalpagina of de Mijn Message To The Moon portal een vraag aan. Onze collega's beantwoorden uw vraag zo snel mogelijk. Bekijk anders onze FAQ op messagegetothemoon.nl/faq.