



Privacy statement Message To The Moon

Versie 10-2021

Message To The Moon BV, gevestigd aan Weesperplein 4b 1018 XA Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van bedrijfs- & persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<http://www.message-to-the-moon.nl>

Weesperplein 4b

1018 XA Amsterdam

+31888000800

Monique Lemley is de Functionaris Gegevensbescherming van Message To The Moon BV zij is te bereiken via monique@message-to-the-moon.nl

Bedrijfsgegevens die mogelijk kwalificeren als persoonsgegevens die wij verwerken:

Message To The Moon BV verwerkt je (persoons)gegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Message To The Moon heeft geen consumenten als klant en louter bedrijven als klant. De persoonsgegevens die wij ontvangen kwalificeren zich overwegend als bedrijfsgegevens omdat personen zich uitgeven als medewerker van een bedrijf. Iemand die zich bij ons uitgeeft als persoon en bijvoorbeeld een 06 nummer of bankrekeningnummer verstrekt verwerken wij het 06 nummer als bedrijfsnummer en niet als persoonsnummer.

Hieronder vind je een overzicht van de bedrijfsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- CDR's
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch



- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via hans-willem@messagetothemoon.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij bedrijfsgegevens verwerken

Message To The Moon BV verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Message To The Moon BV analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Message To The Moon BV verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, en meldingen aan wettelijke instanties zoals het CIOT en ACM, alsmede zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Message To The Moon BV neemt #responsibility op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Message To The Moon BV) tussen zit. Message To The Moon BV gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Salesforce.com / Twinfield / Copernica en aanvullende software.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren



Message To The Moon BV bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Message To The Moon BV verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Message To The Moon BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Message To The Moon BV verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Message To The Moon BV gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar monique@messagetothemoon.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en



Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Message To The Moon BV zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Message To The Moon BV wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende [link](#).

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Message To The Moon BV neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via <mailto:support@messagetothemoon.nl>